

Kotivartija Palvelusopimus

1. Toimeksiantaja

Sopimuksen allekirjoittanut henkilö

2. Toimeksisaaja

Kotivartija / 24 Safety Oy (Y-tunnus 2182636-2)
Kalevantie 7C
33100 Tampere

3. Palvelutasot

Kotivartija Oma

Toimeksiantaja suorittaa valvontaa omavalvontana. Hälytykset eivät siirry kotivartijan hälytyskeskukseen. Hälytysjärjestelmä ilmoittaa hälytyksistä reaaliajassa käyttäjille Push-ilmoituksena älypuhelimeen ja/tai sähköpostiviestillä. Hälytyksen tapahtuessa Kotivartija ilmoittaa selvästi mistä ilmaisimesta hälytys tulee. Kotivartija Oma palvelun käyttö on ensimmäisen vuoden ajan ilmainen. Tämän jälkeen Kotivartija Oma palvelu maksaa 49€/vuosi.

Kotivartija Pro

Toimeksisaaja sitoutuu toimeksiantajan pyynnöstä suorittamaan hälytyskeskus- ja vartiointipalvelua toimeksiantajan ilmoittamaan osoitteeseen sopimusehtojen mukaisesti. Hälytystilanteessa päivystäjä ottaa yhteyttä asiakkaaseen ja/tai lähettää tarvittavan avun paikalle (palokunta tai poliisi). Toimeksiantaja sitoutuu maksamaan toimeksisaajalle palvelumaksun toimeksiannon suorittamisesta. Kotivartija Pro palvelun kuukausimaksu on 19,90€/kk.

Mikäli valvottava kohde sijaitsee alueella missä on vartijan ajovalmius, voidaan kohteelle lähettää toimeksiantajan pyynnöstä myös vartija. Vartija lähetetään tarkastuskäynnille kohteelle myös silloin, jos hälytyksen sattuessa yhteyshenkilöitä ei tavoiteta. Vartijan käynnistä veloitamme 50€/käynti.

4. Palvelutason muutoksesta veloitamme voimassaolevan hinnaston mukaisesti

5. Sopimus on toistaiseksi voimassaoleva. Sopimuksen irtisanomisaika on yksi täysi kalenterikuukausi.

24 Safety Oy:n yleiset sopimusehdot kotitalouksille

1. Määritelmät

- 1.1 Asiakas – Sopimuksen allekirjoittanut henkilö.
 - 1.2 Kotivartija – 24 Safety Oy, Y-tunnus 2182636-2.
 - 1.3 Asennusosoite – Pysyvään tai vapaa-ajan asumiseen tarkoitettu yksityisasunto, jonka osoite on ilmoitettu palvelun käyttöönotto vaiheessa ja johon hälytysjärjestelmä asennettu.
 - 1.4 Hälytysjärjestelmä – Asiakkaan ostamat turvatuotteet Kotivartija verkkokaupasta.
2. Osapuolet tiedostavat sen että turvallisuuden ylläpitäminen ja rikosten sekä vahinkojen estäminen ja niiden vaikutusten minimoiminen edellyttää asiakkaan ja Kotivartijan yhteistyötä. Osapuolet ymmärtävät myös että rikoksia ja vahinkoja tapahtuu, eikä niitä aina kyetä edes sopimuksenmukaisella tavalla toimittaessa estämään eikä vahinkoja rajaamaan.

3. Tilaus

Allekirjoittamalla tämän sopimuksen Asiakas tilaa turvapalvelut Kotivartijalta. Henkilötietoja käsitellään muun muassa Asiakkaan tilauksen hallinnoinnissa sekä Kotivartijan omia ja yhteistyökumppanien tarjoamia palveluja koskevassa viestinnässä. Allekirjoittamalla tämän sopimuksen Asiakas suostuu siihen, että Kotivartija käsittelee henkilötietoja mainitulla tavalla. Jos Asiakas haluaa, että Kotivartija tekee Asiakkaan luovuttamiin henkilötietoihin muutoksia tai oikaisuja, Asiakkaan tulee ilmoittaa toivotuista muutoksista Kotivartijan asiakaspalveluun.

4. Asennus

- 4.1 Asiakas vastaa siitä, että ne vartiointikohteen laitteet, joita tämä sopimus koskee, ovat kunnossa ja asianmukaisesti asennettu.
- 4.2 Jos ympäristöön, johon Hälytysjärjestelmä on suunniteltu, tehdään muutoksia – esimerkiksi huonekaluja siirrellään, huoneistossa tehdään remontti, ripustetaan uudet verhot, otetaan lemmikkieläin tai vastaavaa – Kotivartija ei voi taata Hälytysjärjestelmän toimivuutta.

5. Hälytykset ja niiden tarkastaminen

- 5.1 Kotivartija selvittää kaikki hälytykset. Kun hälytys aktivoituu, Asiakkaalle soimitaan tarkastuspuhelu. Asiakkaan on tällöin annettava ilmoitettu salasana. Jos oikeaa salasanaa ei anneta tai Asiakas ei vastaa puhelimeen, Toimintasuunnitelman mukaisesti Kotivartijan henkilöstö tai yhteistyökumppani tekee tarkastuskäynnin ja hälyttää pelastuslaitoksen tai poliisin tarvittaessa. Jos pelastuspalveluja tai poliisia tarvitaan, Kotivartija ei voi taata niiden paikalle tuloa. Jos Asiakas ei ole saanut aktivoituneen hälytyksen jälkeen puhelua Kotivartijalta tai Kotivartijan yhteistyökumppanilta, on Asiakkaan itse soitettava Kotivartijalle, jotta tarkastuskäynti voidaan peruuttaa. Jos tarkastuskäyntiä ei ole peruttu ja hälytykseen liittyy epäily murrosta, tulipalosta tai vastaavasta, Kotivartijalla on oikeus mennä Asiakkaan kiinteistöön avaimilla tai muulla tavoin.
- 5.2 Kotivartija voi mahdollisuuksien rajoissa pyrkiä välttämään tai rajoittamaan aiheutuvia vahinkoja. Kotivartijalla on myös oikeus ilman asiakkaan etukäteen antamaa lupaa kutsua paikalle sellainen kolmas osapuoli, jonka toimenpiteet ovat vahinkojen välttämiseksi tai rajoittamiseksi tarpeen, jos tilanne niin edellyttää eikä asiakasta tai nimettyjä yhteyshenkilöitä tavoiteta. Asiakas vastaa toimenpiteistä aiheutuneista kolmannen osapuolen kustannuksista, jos Kotivartijalla on ollut tilanteen perusteella syytä olettaa, että kolmannen osapuolen paikalle kutsuminen ja tehdyt toimenpiteet ovat tarpeellisia ja aiheellisia vahinkojen välttämiseksi tai rajoittamiseksi.

6. Avainpalvelu

Jos Kotivartijalla on käytettävissään avaimet, joilla pääsee sisälle kohteeseen Kotivartija voi käyttää avaimia hälytysten tarkastuskäynneillä tai osapuolten muutoin erikseen sopimalla tavalla. Jos avaimia ei ole luovutettu, kiinteistö tarkastetaan vain ulkopuolisesti. Avainten säilytyksestä vastaa Kotivartija tai Kotivartijan nimeämä yhteistyökumppani

7. Valokuvien käsittely

Kotivartija käsittelee joidenkin palveluiden yhteydessä valokuvia, jotka on otettu sisätiloissa liiketunnistimen sisältämällä kameralla. Kuvien käsittelystä ja säilytyksestä on säädetty henkilötietolaissa. Kuvien avulla hälytyskeskus määrittää hälytyksen syyä ja käynnistää tarvittavat toimenpiteet. Valokuvia säilytetään 30 päivää. Joitakin valokuvia voidaan kuitenkin säilyttää kauemmin, jos oikeusviranomaiset tarvitsevat niitä todisteiksi.

8. Asiakkaan vastuut

- 8.1 Asiakas vastaa luvista, joita viranomaiset voivat edellyttää Hälytysjärjestelmän haltijalta ja käyttäjältä.
 - 8.2 Asiakkaan on ylläpidettävä koko sopimuksen voimassaoloajan riittävän kattava kotivakuutus, josta ensisijaisesti korvataan mahdolliset murto-, ilkivalta-, ym. vahingot.
 - 8.3 Asiakas vastaa, että hälytysjärjestelmässä on toimintakuntoinen ja tunnistimissa on toimivat akut sekä paristot.
9. Vastuut ja vahingot
- 9.1 Kotivartija vastaa hälytysjärjestelmän aiheuttamista henkilö- ja esinevahingoista tuotevastuulain (694/1990) mukaisesti. Kotivartijan vahingonkorvausvelvollisuus ei ylitä missään tapauksessa tuotteen myyntiarvoa.
 - 9.2 Kotivartija ei vastaa vioista ja vahingoista, jotka aiheutuvat yleisessä tietoliikenne- tai sähköverkossa esiintyvistä häiriöistä tai vioista tai käyttäjän itse aiheuttamista vahingoista, mikäli laitteistoa on käytetty vastoin annettuja ohjeita tai muutoin normaalin käyttötarkoituksen vastaisesti.
 - 9.3 Kotivartija ei vastaa palveluun liittyvän teknisen tiedonsiirron toimivuudesta, yhteys- tai linjaviasta, sähköhäiriöistä, tietoliikenteen tai -yhteyksien katkeamisesta, keskeytyksestä tai häiriytymisestä, verkko-operaattorin tai viranomaisen toimenpiteistä tai asiaan puuttumisesta, eikä edellä mainittujen laiminlyöntien tai virheitilanteiden seurauksena suoraan tai välillisesti asiakkaalle tai kolmannelle aiheutuneista vahingoista. Asiakas vastaa em. Kotivartijan vaikutuspiirin ulkopuolella olevien tekijöiden toimivuudesta Kotivartijan hälytyskeskukseen.

10. Sopimuksen päätyminen ja irtisanominen

- 10.1 Sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei toisin ole erikseen sovittu. Asiakas voi irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen ilmoittamalla siitä kirjallisesti Kotivartijalle. Irtisanomisaika on yksi kokonainen kalenterikuukausi, ja se koskee molempia sopijapuolia. Jos irtisanojana on Kotivartija, irtisanomiselle on oltava asialliset perusteet. Jos on olemassa olennaisia epäkohtia tai jos Kotivartija tai Asiakas tekee konkurssin, keskeyttää maksunsa, aloittaa akordimenettelyn tai katsotaan muulla tavoin maksukyvyttömäksi, vastapuolella on oikeus irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi.

11. Ylivoimainen este

Mikäli osapuolten sopimusvelvoitteiden täyttäminen estyy sodan, terrorismin, kapinan tai muun yhteiskunnallisen uhan; lakon, työsaarron, työusulun tai muun työselkkauksen; tulvan, ukkosen tai muun odottamattoman luonnonilmiön; tulipalon tai muun onnettomuuden, tietokoneviruksen, tietojärjestelmien käytön estymisen taikka muun ylivoimaiseksi katsottavan esteen vuoksi, vapautuu ao. osapuoli sopimusvelvoitteidensa täyttämisestä ja seuraamuksista niin pitkäksi aikaa kuin este tai sen seuraukset ovat olemassa.

12. Muuta

- 12.1 Palvelumaksu tulee suorittaa Kotivartijan pankkitilille laskua tai muuta erikseen sovittua maksunmääräytymisperustetta noudattaen. Laskujen käsittelystä veloitetaan laskutuslisä, jonka suuruus ilmoitetaan Palveluntarjoajan toimesta sopimusta tehtäessä sekä myöhemmin summan muuttuessa. Viivästyskorke on lain mukainen kulloinenkin viivästyskorke. Maksuaika on 14 pv netto. Maksumuistutuksesta peritään maksu, jonka suuruus ilmoitetaan palveluntarjoajan toimesta sopimusta tehtäessä ja myöhemmin summaa muutettaessa.
- 12.2 Kotivartijalla on oikeus tarkastaa palvelumaksuaan, jos työehtosopimuksesta, laista, asetuksista, viranomaisten määräyksistä tai muista palveluun vaikuttavista muutoksista aiheutuu kustannusvaikutuksia palvelun suorittamiseen.
- 12.3 Jos arvonlisävero tai muu vero muuttuu, eikä muutosta ole voitu tarjouta tehtäessä ottaa huomioon, tarkistetaan palvelumaksua vastaavasti muutoksesta alkaen.
- 12.4 Tällainen hinnantarkistus on otettava huomioon palvelumaksua lisäävänä tai alentavana tekijänä, jos jompikumpi sopijapuoli tekee tästä toiselle vaatimuksen ennen muutosta tai kahden (2) kuukauden kuluessa ko. säännöksen voimaantulosta. Hinnanmuutos tulee tällöin voimaan muutoksesta alkaen tai vaatimuksen tekoahetkettä alkaen.
- 12.5 Kotivartijalla on edellä mainitun lisäksi oikeus muuttaa palvelumaksuja ilmoittamalla tästä asiakkaalle viimeistään yhtä (1) kuukautta ennen niiden voimaantuloa. Muutetut palvelumaksut tulevat voimaan ilmoituksessa mainittuna päivänä. Asiakas voi tällaisissa muissa kuin kohdissa 12.2 ja 12.3 tarkoitetuissa tilanteissa ilmoittaa kirjallisesti Kotivartijalle viimeistään yhtä (1) viikkoa ennen maksujen voimaantuloa, ettei se hyväksy muutettuja palvelumaksuja. Kotivartijalla on tällöin oikeus irtisanoa sopimus ilman irtisanomisaikaa.
- 12.6 Edellä mainittujen palvelumaksujen lisäksi Kotivartijalla on oikeus periä asiakkaalta ne kustannukset, jotka aiheutuvat asiakkaan tai muiden laitteiden tahattomasta, taitamattomasta tai huolimattomasta käytöstä. Tällaisena kustannuksena voidaan esimerkiksi pitää hälytyskäyntiä huolimattomuudesta aiheutuneen hälytyksen vuoksi.
- 12.7 Kotivartijalla on oikeus periä kustannukset, jotka sille aiheutuvat asiakkaan asian selvittämisessä oikeudessa tai muissa viranomaisissa. Oikeus kustannusten perimiseen on, vaikka asiakkaan ja Kotivartijan välinen toimeksiantosopimus olisikin päätynyt. Tällaisia kustannuksia ovat myös asiakkaan asiassa suoritettuihin poliisin suorittamat Kotivartijan työntekijän kuulustelut esimerkiksi varkaustapauksissa ja Kotivartijan työntekijälle mahdollisesti työehtosopimuksen mukaisesti suoritettavat palkat ja korvaukset todistamisesta oikeudenkäynnissä asiakkaan asiassa. Kustannuksista sovitaan erikseen tapauskohtaisesti asiakkaan kanssa ennen niihin ryhtymistä.
- 12.8 Mitään asiakkaan suoritusta ei pidetä maksuna ennen kuin kyseinen summa on Kotivartijan pankkitilillä.
- 12.9 Asiakkaalle myyty tavara siirtyy asiakkaan omistukseen vasta, kun maksu on kokonaisuudessaan saapunut Kotivartijan tilille.
- 12.10 Tiedonsiirtoverkoa hallinnoiva operaattori määrittää kulloisenakin ajankohtana perittävän veloituksen tiedonsiirtoverossa tapahtuvasta tiedonsiirrosta.
- 12.11 Asiakkaan on esitettävä laskuun kohdistuvat huomautukset ilman aiheutonta viivästystä kuitenkin viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa laskun päiväyksestä.
13. Sopimusta koskevat tai siitä johtuvat erimielisyydet ratkaisee Kotivartijan kotipaikan käräjäoikeus.