

# Kotivartija.fi verkkokaupan / 24Safety Oy:n sopimusehdot

Päivitetty 20.12.2018

## 1. Yleiset ehdot

**Kotivartija.fi** on 24Safety Oy:n (Y: 2182636-2) verkkokauppasivusto. Näitä sopimusehtoja sovelletaan 24 Safety Oy:n ja sen asiakkaiden välisessä kauppasuhteessa. 24 Safety Oy:n välittämien palveluiden ja tuotteiden osalta sovelletaan myös kyseisen palveluntarjoajan määrittelemiä sopimusehtoja. 24 Safety Oy:llä on oikeus päivittää näitä sopimusehtoja ilman ennakoilmoitusta. Tilauksiin sovelletaan tilaushetkellä voimassa olevia sopimusehtoja, jotka ovat luettavissa Kotivartija.fi palvelun kotisivuilta.

**24 Safety Oy ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä.** Ylivoimaisena esteenä pidetään sellaista ennalta arvaamatonta seikkaa tai olosuhteiden muutosta, joka on 24 Safety Oy:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella. 24 Safety Oy on velvollinen ilmoittamaan asiakkaalle ylivoimaisesta esteestä viivytyksettä.

## 2. Asiakas ja tietosuoja

**24 Safety Oy toivottaa tervetulleeksi kaikki yksityis- ja yritysasiakkaat.** Kauppasuhteessa noudatetaan soveltuvaa Suomen ja EU:n lainsäädäntöä kuluttajakaupan, markkinoinnin ja mainonnan osalta.

**Asiakas on velvoitettu luovuttamaan tilausta tehdessään täydelliset yhteystietonsa,** jotka sisältävät kuluttaja-asiakkaalta vähintään nimen, osoitteen ja puhelinnumeron sekä sähköpostiosoitteen. Yritysasiakkailta vaadittavat tiedot ovat yhteyshenkilön nimi, puhelinnumero ja sähköposti sekä y-tunnus, postiosoite, puhelinnumero tai -numerot ja tarvittaessa laskutusosoite.

**Asiakkaiden tiedot on tallennettu 24 Safety Oy:n asiakasrekisteriin,** jossa olevia tietoja käytetään Kotivartija -palvelun tuottamiseen ja asiakassuhteen ylläpitämiseen. 24 Safety Oy:llä ja sen kanssa samaan konserniin kuuluvilla yhtiöillä on lisäksi oikeus käsitellä ja luovuttaa rekisterissä olevia tietoja perusteltuja käyttötarkoituksia (kuten suoramarkkinointia) varten henkilötietolain (523/99) mukaisesti.

**Tietosuoja-asetuksen mukainen tietosuojaseloste** on nähtävissä osoitteessa [www.kotivartija.fi/tietosuoja](http://www.kotivartija.fi/tietosuoja). Asiakas voi kieltää tietojensa käytön ja käsittelyn markkinointitarkoituksiin ja tarkistaa itseään koskevat tiedot ottamalla yhteyttä 24Safety Oy:n asiakaspalveluun. Yhteydenotot on tehtävä kirjallisena ja toimitettava allekirjoitettuina osoitteeseen: 24 Safety Oy, Kalevantie 7C,33100 Tampere. Lisätietoja [tietosuojaselosteessa](#).

**Kotivartija.fi-sivustolla käytetään evästeitä** (eng. Cookies), joiden avulla sivustoa voidaan kehittää edelleen aiempaa käyttäjäystävällisemmäksi. Kotivartija.fi-sivustolla evästeiden tehtävä on helpottaa, parantaa ja nopeuttaa asiointikokemusta. Evästeitä voidaan käyttää myös parempien tarjousten ja henkilökohtaisempien tuotesuosittelujen tarjoamiseksi asiakkaalle. Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka Kotivartija.fi verkkopalvelin tallentaa käyttäjän kiintolevyille. Osa Kotivartija.fi-sivuston sisällöstä saattaa edellyttää evästeiden hyväksymistä toimiakseen. Käyttäjän verkkoselain todennäköisesti hyväksyy evästeet valmiilla oletusasetuksilla, mutta käyttäjä voi myös estää evästeiden käytön selaimen asetuksista tai poistamalla evästeet selaimesta palvelun käytön päätyttyä. Lisätietoja selainkohtaisista käyttöohjeista löytyy selaimen valmistajan ohjeista.

## 3. Hinnasto

**Hinnat sisältävät arvonlisäveron, mutta eivät kuljetusta, ellei toisin ole mainittu.** Jos hinnastossa on selviä hintavirheitä, tuotetta ei myydä selvästi alempaan hintaan, jos voidaan olettaa asiakkaan ymmärtäneen virheen olemassaolo.

**Tarkastamme hinnat aina käsittelyhetkellä.** Hinnan laskiessa korjaamme hinnat asiakkaan avoimeen tilaukseen. Toisaalta, jos tuotteen hinta nousee ennen tilauksen lähetystä, toimitamme ne alkuperäisellä hinnalla.

**Toimitusaika-arviot on laadittu pakettikuljetuspalveluiden antamien tietojen perusteella.** 24 Safety Oy ei ole vastuussa vaikutuspiirinsä ulkopuolelta tulevien ennalta arvaamattomien muutosten aiheuttamista viivästyksistä.

24 Safety Oy pidättää oikeuden rajoittaa tuotteiden myyntiä poikkeuksellisen suurissa erissä. 24 Safety Oy ei myy tuotteitaan jälleenmyytäväksi.

## 4. Toimittaminen

Kotivartija.fi järjestelmä toimitetaan asiakkaalle luotettavien pakettikuljetuspalveluiden toimipisteisiin. pääsääntöisesti käytämme Postin Smartpost palvelua. Kotivartija.fi-palvelun ostoskori huomioi kuljetustarjoukset automaattisesti. Yksittäisen tilauksen tuotteet voidaan toimittaa useammassa lähetyksessä.

Valmiin tilauksen käsittely pyritään tekemään 48 tunnin sisällä sen vastaanottamisesta. Valmiilla tilauksella tarkoitetaan tilausta, jonka kaikki tuotteet ovat varastossamme ja varattuina tilaukseen, sekä tilauksen maksutapa on hyväksytty.

Jos jonkin tilaukseen kuuluvan tuotteen saatavuus on huono ja sen toimitus viivästyy 24 Safety Oy:stä riippumattomista syistä, kuluttaja voi vaihtoehtoisesti hyväksyä joko viivästyneen tuotteen jälkitoimituksen tai tilauksen perumisen. Jälkitoimituksen postikulut veloitetaan normaalisti voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

## 5. Maksaminen

**Ajankohtaiset tiedot maksutavoista löytyvät Kotivartija.fi sivuilta.**

Svea erämaksu on Svea Ekonomi Ab:n tarjoama maksutapa. Luoton tarkemmat kuvaukset ja luoton myöntäjän tiedot on eritelty ostoskorissa lain vaatimalla tavalla.

## 6. Palauttaminen

Kotivartija.fi tuotteilla on 14 päivän palautusoikeus laskien siitä päivästä, kun olet vastaanottanut lähetyksen. Tuotteet voi palauttaa postin maksuttomalla asiakaspalautuksella. Kotivartija.fi vastaa palautuskustannuksista, kun palautus on tehty sen ohjeiden mukaisesti Postin asiakaspalautuspalvelun kautta.

Sinulla on oikeus tutustua tuotteeseen ja käyttää sitä 14 päivän ajan. Suosittelemme huolehtimaan tuotteesta ja sen mukana toimitettavista tarvikkeista, ohjeista ja tietenkin tuotepakkauksesta, kunnes olet päättänyt pitää tuotteen. Ostaja vastaa lain mukaisesti arvon alentumisesta, jos hän on ottanut tuotteen käyttöön.

Pyydämme sinua säilyttämään kaikki asiakaspalautukseen liittyvät dokumentit huolellisesti, kunnes olet saanut tiedon palautuksen vastaanottamisesta Kotivartija.fi-palvelulta.

Palautettavat tuotteet tulee pakata huolellisesti.

## 7. Takuu, tuki ja virhevastuu

**Kotivartija.fi** hälytysjärjestelmän tuotteilla on kahden vuoden takuu. Takuu kattaa pääsääntöisesti ainoastaan tuotteessa olevat valmistus- ja materiaalivirheet. Takuu-aika on määritelty myös laitteiden tuotetiedoissa.

**Takuukorjaus** tehdään 24 Safety Oy:n toimesta. Lähetä toimimaton laite hyvin pakattuna osoitteeseen: 24 Safety Oy, Kalevantie 7C, 33100 Tampere.

**Huolto-aika-arvio on noin 10-15 arkipäivää.** Lähetämme korjatut/uudet tuotteet sinulle postissa. On tärkeää, että liität palautukseen lähetteen tai tilausnumeron ja asiakastietosi, jotta tiedämme palautuksen tulevan sinulta.

Aiheettoman huoltokäynnin kustannukset peritään kokonaisuudessaan sinulta, jos tuote on toimitettu selvästi aiheetta takuuhuoltoon. 24 Safety Oy ei ole vastuussa ostajan toimista aiheutuneista vahingoista. Aiheettoman huollon kuluina peritään mahdolliset huoltoyhtiön kulut ja 24 Safetylle aiheutuneet kustannukset.

**24 Safety Oy vastaa tuotteiden lakisääteisestä virhevastuusta**, kun tuotteen takuu on päättynyt.

## 8. Reklamaatio

**Asiakas on velvollinen** esittämään kuitin tai muun todistuksen ostoajankohdasta palautuksen yhteydessä tai reklamoidessaan tavaran virheestä. 24 Safety pidättää oikeuden periä kuitin etsinnän aiheuttamat kustannukset ostajalta.

**Reklamaatiot** käsitellään ainoastaan kirjallisesti. Vapaamuotoisen reklamaation voi toimittaa joko sähköpostilla osoitteeseen [asiakapalvelu@kotivartija.fi](mailto:asiakapalvelu@kotivartija.fi) tai kirjeenä Tampereen toimipisteeseen.

**Erimielisyyksien ratkaiseminen ja oikeuspaikka:** Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus saattaa tästä sopimuksesta syntyvät erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)). Asiakas voi nostaa sopimuksen velkasuhteesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen 24 Safety Oy:tä vastaan joko yrityksen kotipaikan käräjäoikeudessa tai sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä hänellä on asuinpaikkansa. Jollei Asiakkaalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään 24 Safety Oy:n kotipaikan käräjäoikeudessa.

**Asiamieskuluja ei korvata**, koska Kuluttajaneuvonta ja kuluttajariitalautakunta tarjoaa veloituksetta apua erimielisyyksien ratkaisemiseen.

## 9. Yritysasiakkaiden lisäehdot

**24 Safety Oy ei vastaa tuotteen ja/tai palvelun aiheuttamasta välittömästä tai välillisestä menetyksestä, vahingosta tai tulon menetyksestä.** 24 Safety Oy:n korvausvastuu rajoittuu aina näiden sopimusehtojen sisältöön. Tuotevirhevastuu rajoittuu mahdolliseen kauppahinnan palauttamiseen käyttöhyödyllä vähennettynä.

**Yrityskäyttöön hankitun laitteen takuu-aika määräytyy valmistajan takuehtojen mukaisesti**, ja takuuajan päätyminen lopettaa 24 Safety Oy:n vastuun. Tuotteen fyysinen avaaminen laitteen muokkaamiseksi päättää takuun ja myyjän vastuun, ellei valmistaja ole toisin ilmoittanut.

24 Safety Oy pidättää oikeuden ohjata yritysasiakkaat asioimaan suoraan valmistajan tai valmistajan valtuuttaman huoltoliikkeen kanssa.

**24 Safety Oy ei ole velvollinen täyttämään sopimusta, jos se kohtaa ylivoimaisen esteen, jota se ei voi kohtuudella voittaa.** 24 Safety Oy ei ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle ylivoimaisen esteen kohdalla asiakkaalle aiheutuvaa vahinkoa tai kustannuksia ja on oikeutettu purkamaan sopimuksen.

**Jättäessään tilauksen ja/tai tarjouspyynnön asiakas hyväksyy kiistattomasti 24 Safety Oy:n sopimusehdot.** Mahdollisia asiakkaan käyttämiä hankintasopimusehtoja ei noudateta niiden ollessa ristiriidassa 24 Safety Oy:n sopimusehtojen kanssa.

**24 Safety Oy**  
Kalevantie 7C, 33100 Tampere  
Y-tunnus: 2182636-2